

Основные направления и мероприятия по улучшению качества работы общедоступных библиотек МУК «СЦБС»

1. Стратегия развития общедоступных библиотек

Приоритетные направления деятельности:

С целью повышения качества библиотечно-информационного обслуживания населения необходимо:

обеспечить условия для укрепления материально-технической базы муниципальных библиотек путем осуществления ремонтных работ и установления специализированного оборудования для книгохранилищ, что позволит сохранить фонд и высвободить дополнительные помещения для библиотечного обслуживания;

увеличить объем и качество комплектования за счет объединения муниципальных и региональных ресурсов с учетом требований стандартов комплектования, а также за счет наращивания массива оцифрованных документов;

осуществить модернизацию информационных ресурсов муниципальных библиотек путем переоснащения компьютерного парка в читальных залах и приобретения оборудования для оцифровки документов;

создать условия для внедрения современных технических и технологических средств организации библиотечного обслуживания, оказания услуг в электронном виде путем создания библиографической информации на различных носителях, предоставления доступа к электронным каталогам и оцифрованным ресурсам через сайты библиотек;

Развивать проектную деятельность библиотек, направленную на популяризацию культуры и науки, русского языка, краеведческих знаний и культурно-познавательного туризма;

Создать условий для развития литературного творчества жителей Серпухова путем формирования системы участия в различных конкурсах и литературных премиях.

2. Организация обслуживания пользователей

В целях совершенствования деятельности библиотек как культурных центров своего города, создания условий для удовлетворения духовных запросов, расширения информационного поля во всех видах культурного обслуживания, работа будет продолжена в следующих направлениях:

- возрождение лучших традиций духовности, толерантности, многообразия многонациональной российской культуры,
- развитие библиотечного краеведения как фактора повышения культурного потенциала региона,
- знакомство с мировым культурным процессом,
- развитие различных форм работы, способствующих раскрытию творческого потенциала населения в кооперации с другими учреждениями культуры и образования.

В связи с этим усиливается ответственность ЦГБ им. Чехова как Центральной библиотеки города за формирование ресурсов, содержащих региональную информацию, распространение ее в формах, адекватных времени и понятных современному поколению. Задача библиотеки активизировать информационную поддержку природно-ресурсного, культурно-исторического, социально-

экономического развития Серпуховского края, просветительскую деятельность в области краеведения.

Важнейшие направления деятельности ЦДЮБ: приобщение детей к чтению с раннего возраста, изучение психологических и возрастных особенностей чтения ребенка, совершенствование форм и методов работы. Необходимо предусмотреть развитие Центральной детско-юношеской библиотеки (или детских отделений филиалов) как центров информационного, коммуникационного обеспечения в вопросах образования, самообразования, приобщения детей к чтению, к мировой и национальной культуре, интеграции детей в социокультурную среду общества. Приоритетное внимание уделяться детям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, руководителям детского чтения. ЦДЮБ выполняет функции центра социализации молодежи; совершенствует свою деятельность как методико-консультативный, информационный центр, координирующий деятельность всех библиотек области, работающих с молодежью.

Гарантией общедоступности библиотек послужат: оптимизация распорядка их работы с позиции удобства для пользователей, упрощение процедуры записи в библиотеку, открытость библиотечных фондов, обеспечение условий для реализации возможностей межбиблиотечного абонементов, внестационарного обслуживания передвижными библиотеками.

К основным видам платных услуг отнесены библиотечно-информационные, сервисные, консалтинговые, досуговые, издательско-полиграфические, при условии их использования для дальнейшего развития библиотек. Платные услуги вводятся за дополнительные виды работ:

- услуги, связанные с использованием техники и технологий;
- традиционные услуги, подготовка которых предполагает сверхнормативные затраты библиотечных ресурсов;
- сервисные услуги.

Необходима выработка системы показателей качества и результативности услуг, оказываемых библиотеками, и соответствующего мониторинга.

3. Формирование, использование и сохранность библиотечных фондов

Необходимо обеспечить регулярное поступление в библиотеки новой литературы на различных видах носителей. Объем, состав, темпы обновления, видовая структура фонда определяются муниципальными библиотеками самостоятельно с учетом социального, экономического, культурного развития своего района и должны отражать как существующие, так и потенциальные потребности пользователей. Необходимое условие сохранения информационных ресурсов региона - полное формирование фондов местной печати и краеведческих документов, в расчете на активное использование и постоянное хранение. Эти фонды рассматриваются как особо ценные, как уникальная часть совокупного национального библиотечного фонда.

Процесс сохранности и безопасности библиотечных фондов продолжается развиваться в следующих направлениях:

- совершенствование системы учета библиотечных фондов путем разработки нормативных и методических документов; создания единой системы учета документов библиотек; внедрения новых технологий, обеспечивающих расширение

возможностей осуществления статистического анализа и повышение точности учетно-отчетной информации;

- обеспечение сохранности библиотечных фондов в процессе их использования путем разработки нормативных, регламентирующих, инструктивно-методических документов, определения форм и принципов координации между библиотеками в распределении нагрузки на совпадающие по составу фонды.

Необходимо:

- обеспечить все муниципальные библиотеки современными системами безопасности, внедрения современных средств противопожарной защиты, проведения профилактических противопожарных мероприятий;

- разработка и внедрение современных технических средств, обеспечивающих сохранность документов при их выдаче, копировании и экспонировании (введение в практику библиотек штрихкодирования библиотечного фонда); создания и развития современной материально-технической базы для обеспечения сохранения библиотечных фондов.

- осуществление реставрации наиболее ценных и ветхих изданий – книжных памятников;

- обеспечение гарантированной сохранности электронных и карточных краеведческих каталогов и картотек как особо ценных неопубликованных документов.

4. Информатизация отрасли

Целенаправленная деятельность по созданию и широкомасштабному использованию во всех сферах библиотечной деятельности передовых информационных технологий служит совершенствованию информационно-библиотечного обслуживания читателей. Библиотекам предстоит создать качественно новую систему обслуживания пользователей, обеспечивающую оперативность, адекватность и полноту удовлетворения информационных потребностей на основе Единого для всей области электронного читательского билета.

Развитие информатизации отрасли реализуется в четырех направлениях:

- автоматизация внутрибиблиотечных технологических процессов (создание технической базы за счет увеличения парка персональных компьютеров и приобретения нового программного обеспечения по различным направлениям библиотечной деятельности, приобретение автоматизированных информационно-библиотечных систем, комплектование фонда машиночитаемыми носителями информации, создание автоматизированных рабочих мест для пользователей, в том числе для инвалидов с использованием адаптивных технологий);

- создание сайтов или самостоятельных страниц всех библиотек города, обеспечение виртуального справочно-библиотечного обслуживания населения;

- создание полнотекстовых баз данных (оцифровка фондов краеведческих редких изданий);

- создание электронных каталогов (создание сводного электронного каталога документов, создание и накопление оригинальных баз данных, библиографических фактографических, подключение библиотек к базам данных библиотек региона, российским и мировым информационным ресурсам).

5. Улучшение материально-технической базы

Необходимо в максимально короткие сроки провести ремонт и реконструкцию зданий и помещений библиотек, находящихся в аварийном состоянии и требующих капитального ремонта. Необходимо обеспечить библиотеки современным оборудованием для хранения и использования фондов, каталогов, осуществления их функций, а также безопасного и комфортного пребывания пользователей.

6. Управление деятельностью библиотек

Внедрение менеджмента качества в деятельность библиотек. Планируется:

- создание обоснованной нормативной базы библиотечной и информационной деятельности муниципальных библиотек;
- развитие социологических исследований чтения и читательского спроса и удовлетворенностью степенью предоставления информационно-библиотечных услуг.

7. Развитие кадрового потенциала

Реализация Концепции невозможна без соответствующих кадров, адаптации знаний и навыков библиотечных работников к новым требованиям общества.

Для этого необходимо:

- стремиться поддерживать уровень оплаты труда библиотечных работников не ниже уровня средней заработной платы в регионе, гарантирующего нормальное развитие отрасли;
- формировать муниципальный заказ на подготовку, переподготовку и повышение квалификации специалистов муниципальных библиотек по ключевым направлениям модернизации библиотечного дела;
- провести мониторинг потребностей в кадровом обеспечении библиотек и организовать профориентационную работу;
- внести предложение в МОГНБ им. Крупской о внедрении системы дистанционного обучения библиотечных работников муниципальных библиотек;
- участвовать в профессиональных конкурсах и смотрах;
- продумать систему мер для привлечения в профессию молодых специалистов и закрепления их в библиотеках.

8. Финансовые ресурсы

Для достижения целей, предусмотренных Концепций, необходимо:

- устойчивое бюджетное финансирование; - увеличение собственных доходов библиотек;
- привлечение средств фондов и участие в премиальных проектах;
- поиск др. привлеченных средств.

Отказ от остаточного принципа финансирования культуры, увеличение темпов роста расходов на культуру – важные факторы эффективного социально-экономического развития области.

9. Ожидаемые результаты

- 1. Формирование качественно новой системы библиотечного обслуживания пользователей.**
- 2. Укрепление библиотечной сети на основе усиления межбиблиотечной координации и кооперации.**

3. Повышение общественной значимости библиотек как открытого социального института в развитии гражданского общества.
4. Вхождение библиотечных информационных ресурсов города в региональное информационное пространство

План по улучшению качества работы учреждений МУК «СЦБС»

| № | Раздел рейтинга Независимой оценки качества оказания услуг | Мероприятия | Сроки | Отв. |
|---|--|--|---------------------------|--------------------------------------|
| 1 | Доступность и актуальность информации о работе учреждения | Проверить и обновить информационные стенды | Август – сентябрь 2017 | Вед. методист |
| | | Замена вывески в ЦДЮБ | Сентябрь | Емельянова Л.В. |
| 2 | Комфортность условий | Ремонт филиала №33 | Сентябрь – ноябрь 2017 г. | Михальцевич О.М. Родиленкова О.Е. |
| 3 | Дополнительные услуги | Открытие новых кружков в ЦДЮБ | Сентябрь – октябрь 2017 | Емельянова Л.В. |
| 4 | Удобство пользования электронными сервисами | Реклама новой услуги – доступ к ресурсам НЭБ | сентябрь 2017 г. | Гордеева Е.П. |
| 5 | Удобство графика работы, соблюдение режима работы | Изменения в режиме работы всех библиотек (до 19-00) | С 1 сентября 2017 г. | Михальцевич О.М. |
| 6 | Повышение компетентности персонала | Проведение ежемесячных семинаров по различным аспектам библиотечной работы | 3-4 квартал 2017 | Вед. методист |
| 7 | Полнота и качество информации на сайте | Ежемесячный анализ подачи отчетов о проведенных мероприятиях от филиалов | Ежемесячные совещания | Гордеева Е.П. |
| | | Систематический анализ состояния сайта | Систематически | Гордеева Е.П. |
| | | Приобретение | 3-4 квартал | Гордеева |

| | | | | |
|---|--|---|---------------------------|--------------------------------------|
| | | версии для слабовидящих | | Е.П. |
| 8 | Состояние материально – технической базы | Ремонт филиала №33 | Сентябрь – ноябрь 2017 г. | Михальцевич О.М. Родиленкова О.Е. |
| | | Приобретение нового проектора для ЦГБ | Ноябрь 2017 | Михальцевич О.М. |
| | | Ремонт фасада ЦДЮБ | Сентябрь 2017 | Михальцевич О.М. |
| | | Замена вывески в ЦДЮБ | Сентябрь | Емельянова Л.В. |
| 9 | Организация доступной среды | Приобретение знаков специальной навигации для ГФ №5 | 3-4 квартал | Михальцевич О.М. |
| | | Проведение дополнительного инструктажа с работниками библиотек по работе с инвалидами | Сентябрь 2017 | Михальцевич О.М. |